

Házirend

Köszönjük előzetes bizalmát, hogy gyógyulása reményében a Karolina Kórház Rendelőintézetet kereste fel, és intézményünk szolgáltatásait veszi igénybe. A betegjogok figyelembevételével mellett intézményünkben az Ön és betegtársai gyógyulása és nyugalma érdekében a betegellátás az alábbi házirend szerint történik, melynek betartását kérjük.

A házirend hatálya kiterjed az intézményünkben kezelt betegekre, az intézmény munkatársaira, valamint az intézmény területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyekre.

Betegfelvétel:

- ❖ A kórházi felvételre került beteg felsőruházatát és cipőjét a kórteremben található szekrényben helyezheti el. Egyéb használati tárgyak elhelyezésére az éjjeliszekrény áll rendelkezésre.
- ❖ Kérjük, hogy értéktárgyait és készpénzét az intézmény HÁZIPÉNZTÁRÁBAN helyezze letétbe, ha ezen lehetőséggel nem él, az esetleges kárért felelősséget vállalni nem tudunk .
- ❖ Az ápolónő szóban ismerteti az osztály napirendjét és felhívja a figyelmet a HÁZIREND elolvasására.
- ❖ A magyar állampolgár térítésmentesen, kórházi napidíj fizetésével megelőző-gyógyító ellátásra jogosult a TB kártya bemutatása ellenében. Teljes térítési díjat köteles fizetni az a magyar és külföldi állampolgár, akinek nincs Magyarországon érvényes biztosítása. Az a beteg, aki nem hozza magával az érvényesített biztosítási kártyáját, vagy azt 15 napon belül felhívás ellenére nem mutatja be, úgy kell tekinteni, mintha nem lenne biztosítva. Nem fizet térítési díjat az a külföldi ápoló, akinek kormányával a MK. Kormánya nemzetközi szerződést kötött, vagy országa az Európai Gazdasági Térség tagállama.

Fekvőbeteg-ellátó osztályok rendje:

- ❖ Az orvosi vizsgálat és a gyógykezelés az Intézet működési szabályzata valamint az osztály működési rendje szerint, vizsgálati illetve gyógykezelési terv alapján történik. Kérjük kedves betegeinket tartsák be az orvosi utasításokat. Az előírt kezeléseket a megadott időpontban vegyék igénybe. A beteget a betegszállító kíséri, viszi vizsgálatra, kezelésre.
- ❖ Legyenek tekintettel betegtársaikra. A kórteremben a NAPIREND, az orvosi utasítás és az ápolónő rendelkezési keretei között - minden kérdésről (TV, rádió használata, ablak nyitvatartás stb.) közös egyetértéssel döntsenek.
- ❖ Rendkívül fontos, hogy tartsa be az előírt diétát. Önt dietetikusaink segítik abban, hogy meismerje és elfogadja a diéta szükségességét. Élelmiszert csak a kijelölt hűtőszekrényekben lehet tárolni, a név és a kórterem számának feltüntetésével.
- ❖ Az intézeti ápolás alatt tilos szeszes italt fogyasztani. Lehetőleg mellőzze a dohányozást, a dohányzással kárt okoz önmagának és környezetének. A fekvőbeteg osztályokon noncs mód dohányzásra, ezt kizárólag a kijelölt helyeken teheti.
- ❖ Óvják az intézeti felszereléseket és berendezési tárgyakat. A kórteremből az ott használatos felszerelési és berendezési tárgyakat ne vigyék ki.
- ❖ A kórterem kívül köntös vagy melegítőruha viselését kérjük.
- ❖ Ügyeljenek a tisztaságra. Tartsák be az általános higiéniai előírásokat.
- ❖ Mobiltelefon használata az intézmény egész területén tilos! Nyilvános telefonok állnak a betegek rendelkezésére.
- ❖ Rádió és televízió használatára az osztályvezető főorvos adhat engedélyt. Kérjük figyeljen rá, hogy használatuk ne zavarja betegtársait és az intézményben folyó munkát.

Napirend:

- ❖ 6:00 – 8:30 között betegek körüli teendők ellátása, tisztálkodás, szükség esetén vérvétel, reggeli
- ❖ 8:30 – 12:00 között vizitek, vizsgálatok, kezelések
- ❖ 12:00 – 13:00 között ebéd
- ❖ 13:00 – 15:00 között csendes pihenő – Kérjük, ez idő alatt lehetőség szerint az ágyban tartózkodjon.
- ❖ Ha a beteg állapota megengedi, lehetőség van rá, hogy a délutáni órákban sétát tegyen a kórház udvarán. Kérjük e szándékát minden alkalommal jelezze a nővérnek.
- ❖ 17:30 – 18:30 között vacsora
- ❖ 22:00 órakor villanyoltás

Beteglátogatás:

- ❖ Nincs órához kötve, de a délelőtti vizsgálatok és vizitek miatt kérjük inkább a délutáni csendes pihenő után fogadjon látókat. Higiénés szabályok miatt kérjük, hogy a látogató a beteg ágyára ne üljön.
- ❖ Súlyos állapotú beteg vagy gyermek esetén, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését a szakmavezető vagy osztályvezető főorvosnak jelezze.
- ❖ A betegnek joga van a gyógyító intézetben is vallását szabadon gyakorolni és egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

Eltávozás, elbocsátás:

- ❖ A kezelőorvos a távozáskor átadja a zárójelentést, a kórházi igazolást és az elszámolási nyilatkozatot. A betegnek reggel 9 óráig az ágyat át kell adnia.
- ❖ A HÁZIPÉNZTÁR-ban elhelyezett értéktárgyakat és készpénzt a beteg vagy hozzátartozója vagy a meghatalmazott osztályos ápolónő felveszi.

Kérések, panaszok:

- ❖ Az orvosi vizsgálatokkal, a gyógykezeléssel, az ápolással, az étkezéssel és általában az ellátással, az intézeti körülményekkel, valamint a Házirenddel kapcsolatos kéréseit, észrevételeit, kérjük közölje kezelőorvosával, ha nem kap megnyugtató választ, akkor az osztályvezető főorvossal.
- ❖ Amennyiben Önnek vagy hozzátartozójának panasa van, ezt a főigazgató főorvosnál vagy a betegjogi képviselővel személyesen vagy írásban észrevételezheti, ahol megtörténik panaszának a vizsgálata, amelyről írásban kap választ.

Főigazgató főorvos
Dr. Vermes Tamás
Tel.: 96/574-601
Hely: IV. em. igazgatói iroda

Betegjogi képviselő
Székely Vera
Tel.: 96/574-700
Hely: rendelőintézet, szerda de. 10-12 óráig

Ismételten kérjük a fenti előírások betartását. A betegek és dolgozóink megértő együttműködésével is szolgáljuk a mielőbbi gyógyulást és egészségjavulást.

Mosonmagyaróvár, 2007.

Dr. Vermes Tamás
főigazgató főorvos MSc.