

# **AMIT A SÜRGŐSSÉGI BETEG-FOGADÓHELYRŐL ÉRDEMES TUDNI !**

## **1. Mit jelent a sürgősségi ellátás?**

A sürgősségi ellátás a hirtelen kialakuló, gyors beavatkozás nélkül súlyos egészségkárosodást okozó, illetve az életet veszélyeztető állapotok ellátását jelenti.

## **2. Mikor hova kell fordulni?**

A sürgősségi beteg-fogadóhely elsősorban a *háziorvosi- és körzeti ügyeleti beutalóval érkező*, valamint a *mentőszolgálat által beszállított* betegek ellátását végzi 0-24 h-ig!

- *Az elsődleges ügyeleti ellátás a körzeti ügyeleten történik!* Amennyiben az ott dolgozó orvos úgy ítéli meg, hogy a beteg további sürgős kórházi kezelést vagy felvételt igényel, beutalóval ellátva irányítja ambulanciánkra.
- *A több napja vagy hete fennálló panaszok nem indokolják a sürgősségi ellátást*, kizárólag hirtelen fellépő nagyfokú állapotrosszabbodás esetén. Egyéb esetben a háziorvosi rendszer keretében kell a kivizsgálást elvégezni.

## **3. Melyik ambulanciához tartoznak a különböző sürgős ellátást igénylő kórképek?**

- *Belgyógyászati sürgősségi beteg-fogadóhely:* gyomor-bélrendszeri, szív-és érrendszeri, tüdőgyógyászati, ideggyógyászati, pszichiátriai, szemészeti kórképek, akut mérgezési állapotok
- *Sebészeti/balesetsebészeti ambulancia* (ügyeleti időben egy helyen működik): vesegörcs, epeköves panaszok, hasi panaszok, urológiai probléma, fül-orr-gégészeti kórképek, balesetek, sérülések
- *Nőgyógyászati-szülészeti ambulancia:* terhességgel kapcsolatos problémák, nőgyógyászati panaszok, sürgősségi fogamzásgátlás

**Fontos!** *Ügyeleti időben szemészeti és fül-orr-gégészeti szakvizsgálatra nincs lehetőség, ezért az azonnali szakellátást igénylő állapotok esetében a beteget a területileg illetékes győri kórházba irányítjuk tovább!*

## **4. Milyen sorrendben történik a betegek ellátása?**

A belgyógyászati sürgősségi ambulanciára érkező betegeknek nem kell jelentkezni és sorszámot kérni a diszpécserszolgálatnál!

- A beutalóval érkező betegek ellátása érkezési sorrend szerint történik. A súlyos állapotú, valamint a mentők által beszállított betegek sürgősségi sorrend felállítására alapján kerülnek ellátásra!!!
- Azon betegeket, akik nem rendelkeznek beutalóval és állapotuk nem indokolja a sürgősségi ellátást, átirányítjuk a körzeti ügyeletre!

**Fontos!** *Amennyiben lehetséges, mindenki hozza magával a korábbi egészségügyi dokumentumait, valamint az általa szedett gyógyszerek pontos listáját.*

## 5. Ügyeleti ellátás utáni teendők:

Az elbocsátott beteg az ambulancián kapott dokumentumokkal keresse fel háziorvosát, az ellátást követő legközelebbi rendelési időben! A háziorvosi rendszer keretében történik az ügyeleten szükségesnek tartott szakvizsgálatok megszervezése, valamint a javasolt gyógyszerek felírása és az esetleges táppénzre vétel is.

Amennyiben a sürgősségi ellátás során történt röntgen vizsgálat is, kérjük, a következő hétköznap délelőtt jelentkezzen a Radiológiai Osztályon a hivatalos leletéért!

**Fontos! Kizárólag gyógyszer felírására nem vehető igénybe a sürgősségi ambulancia!**

## 6. Hazaszállítással kapcsolatos tudnivalók:

A betegek hazaszállítatását csak indokolt esetben tudjuk biztosítani, amit magán betegszállítók végeznek. A várakozási idő hosszúra nyúlhat, ezért amennyiben megoldható, kérjük a hozzátartozóik segítségét igénybe venni.

## 7. Kell-e fizetni a sürgősségi ellátásért?

- A hatályos jogszabályok értelmében a sürgősségi ellátás térítésmentes.  
Fontos: az egészségügyi ellátásra való jogosultságot a TAJ-t tartalmazó okmány bemutatásával kell igazolni!
- Az Európai Gazdasági Térség tagállamában élő személyek magyarországi tartózkodásuk idején, a megfelelő európai biztosítási kártya bemutatásával a magyar biztosítottakkal azonos feltételek mellett vehetik igénybe az ellátást.
- Biztosítással nem rendelkező betegek esetében az ellátás térítésköteles. Az összeget számla ellenében az ambulanciánkon kell befizetni. Amennyiben ez nem megoldható, kötelezvényt kell aláírni, melyben elismeri tartozását és később téríti meg az összeget.
- A jogszabályi előírás alapján a részeg személy ellátásának (detoxikálásának) díja: 6300 Ft
- Az ügyeletes orvos által indokolatlannak tartott sürgősségi ellátás díjtétele: 3000 Ft.

## 8. Ügyeletek elérhetősége:

- **Körzeti ügyelet:** hétfőtől-péntekig 16-08 h-ig, szombat-vasárnap 08-08 h-ig.

- Helyi lakosoknak: 9200 Mosonmagyaróvár, Mosonyi M. u.37.

Tel:06-96/ 215-013

- Vidéki lakosoknak: 9200 Mosonmagyaróvár, Fő u.49.

Tel:06-96/217-712

- **Kórházi ügyelet:** Karolina Kórház- és Rendelőintézet  
9200 Mosonmagyaróvár, Régi Vámház tér 2-4.

Tel:06-96/574-600

- **OMSZ (Országos Mentőszolgálat): Tel: 104**

Fontos: Ezen a telefonszámon a győri mentőszolgálat fog bejelentkezni, ezért a pontos cím megadás különösen fontos!